



TRANSPORT SERVICE PROVIDER

Terms of Reference (TOR)

On-Call Transport Service Provider-Basra (Individuals preferred)

مقدم خدمة النقل حسب الطلب - البصرة

1. Background

English:

CARE International is a leading humanitarian organization dedicated to alleviating poverty and social injustice. In Iraq, CARE has been working to provide essential humanitarian assistance and development programs to vulnerable communities. To support our ongoing operations in Basra, we require a reliable and experienced individual transport service provider to ensure the safe and efficient mobility of our team and logistical support for our operations.

Arabic:

منظمة كير الدولية هي منظمة إنسانية رائدة مكرسة للتخفيف من حدة الفقر والظلم الاجتماعي. في العراق، تعمل منظمة كير على تقديم المساعدة الإنسانية الأساسية وبرامج التنمية للمجتمعات الضعيفة. لدعم عملياتنا المستمرة في البصرة، نحتاج إلى مزود خدمة نقل فردي موثوق به وذو خبرة لضمان التنقل الآمن والفعال لفريقنا والدعم اللوجستي لعملياتنا.

2. Objectives

English:

The primary objective of this TOR is to outline the requirements, expectations, and deliverables for an On-Call Transport Service Provider. The role is essential to ensure safe and timely transportation of CARE staff, materials, and equipment, while adhering to CARE International's safety and operational standards.

Arabic:

الهدف الأساسي من هذه الشروط المرجعية هو تحديد المتطلبات والتوقعات والنتائج المترتبة على مقدم خدمة النقل. يعد الدور ضروريًا لضمان النقل الآمن وفي الوقت المناسب لموظفي منظمة كير والمواد والمعدات، مع الالتزام بمعايير السلامة والتشغيل الخاصة بمنظمة كير.

3. Scope of Work

English:

The On-Call Transport Service Provider will be responsible for:



TRANSPORT SERVICE PROVIDER

- Vehicle Provision: Providing a well-maintained sedan or mid-size SUV (Model 2018 or above) for use in urban and semi-rural areas of Basra.
- Driver Services: Safely and professionally operating the vehicle while adhering to Iraqi traffic rules and CARE International's protocols.
- Fuel and Maintenance: Ensuring the vehicle is fueled, serviced, and maintained regularly to meet safety standards.
- Insurance: Ensuring the vehicle has comprehensive insurance coverage.
- Security Compliance: Adhering to all security protocols, including route planning, vehicle inspections, and emergency response procedures.
- Operational Support: Providing logistical assistance, such as transporting materials or supporting field visits as required.
- Flexibility: Being available for on-call services, including evenings and weekends, based on organizational needs.
- Confidentiality: Maintaining strict confidentiality regarding CARE International's operations and activities.

Arabic:

سيكون مزود خدمة النقل عند الطلب مسؤولاً عن:

- توفير المركبة: توفير سيارة دفع رباعي متوسطة الحجم (موديل 2018 أو أعلى) بحالة جيدة للاستخدام في المناطق الحضرية وشبه الريفية في البصرة.
- خدمات السائق: تشغيل المركبة بأمان واحترافية مع الالتزام بقواعد المرور العراقية وضوابط منظمة كير.
- الوقود والصيانة: ضمان تزويد المركبة بالوقود وصيانتها بانتظام لضمان السلامة.
- التأمين: ضمان توفير تأمين شامل للمركبة.
- الامتثال الأمني: الالتزام بجميع ضوابط الأمن، بما في ذلك تخطيط الطرق وفحص المركبة وإجراءات الاستجابة للطوارئ.
- الدعم التشغيلي: تقديم المساعدة اللوجستية، مثل نقل المواد أو دعم الزيارات الميدانية حسب الحاجة.
- المرونة: التواجد للعمل عند الطلب، بما في ذلك في المساء وعطلات نهاية الأسبوع، بناءً على احتياجات المنظمة.
- السرية: الحفاظ على السرية التامة فيما يتعلق بعمليات وأنشطة منظمة كير.

4. Specific Requirements



TRANSPORT SERVICE PROVIDER

English:

The selected service provider must meet the following criteria:

- Driver Qualifications:
 - Valid Iraqi driving license with a clean driving record.
 - Minimum of two years of experience providing transportation services to NGOs, international organizations, or private entities in Basra.
- Vehicle Standards:
 - Ownership of a vehicle (SUV) in excellent condition, compliant with Iraqi safety standards (Model 2018 and above).
 - Regular maintenance and servicing to ensure reliability and safety.
- Local Knowledge: Familiarity with South Iraq's roads, traffic patterns, and security environment.
- Communication: Ability to communicate effectively with CARE staff in Arabic (basic English skills are an advantage).
- Compliance: Strict adherence to CARE International's policies, including Protection from Sexual Harassment, Exploitation, and Abuse (PSHEA) and Child Protection standards.

Arabic:

يجب أن يستوفي مقدم الخدمة المختار المعايير التالية:

- مؤهلات السائق:
 - رخصة قيادة عراقية سارية المفعول مع سجل قيادة نظيف.
 - خبرة لا تقل عن عامين في تقديم خدمات النقل للمنظمات غير الحكومية أو المنظمات الدولية أو الكيانات الخاصة في البصرة.
- معايير المركبات:
 - ملكية مركبة (SUV) بحالة ممتازة ومتوافقة مع معايير السلامة العراقية (موديل 2018 أو أعلى).
 - الصيانة والخدمة الدورية لضمان الامان والسلامة.
- المعرفة المحلية: الإلمام بالطرق في جنوب العراق وأنماط المرور والبيئة الأمنية.
- التواصل: القدرة على التواصل بشكل فعال مع موظفي منظمة كير باللغة العربية (مهارات اللغة الإنجليزية الأساسية ميزة إضافية).



TRANSPORT SERVICE PROVIDER

- الامتثال: الالتزام الصارم بسياسات منظمة كير بما في ذلك الحماية من التحرش الجنسي والاستغلال والإساءة (PSHEA) ومعايير حماية الطفل.

5. Evaluation Criteria

The selection of the service provider will be based on the following criteria:

- Experience: Minimum two years of experience providing similar services to NGOs or international organizations.
- Safety Record: Documented history of safe driving and adherence to security protocols.
- References: Two references from recent clients (preferably NGOs or international organizations).
- Vehicle Maintenance Practices: Evidence of regular vehicle maintenance and adherence to safety standards.
- Reliability: Proven track record of punctuality and flexibility in responding to on-call needs.

5. معايير التقييم

سيتم اختيار مقدم الخدمة بناءً على المعايير التالية:

- الخبرة: خبرة لا تقل عن عامين في تقديم خدمات مماثلة للمنظمات غير الحكومية أو المنظمات الدولية.
- سجل السلامة: سجل موثق للقيادة الآمنة والالتزام ببروتوكولات الأمان.
- المراجع: مرجعان من جهات عمل سابقة حديثة (يفضل المنظمات غير الحكومية أو المنظمات الدولية).
- ممارسات صيانة المركبات: دليل على صيانة المركبات بانتظام والالتزام بمعايير السلامة.
- الموثوقية: سجل حافل بالالتزام بالمواعيد والمرونة في الاستجابة للاحتياجات عند الطلب.

6. Contract Duration

The initial contract period will be one year, starting from April 2025, with the possibility of extension based on satisfactory performance and mutual agreement.

6. مدة العقد

ستكون فترة العقد الأولية سنة واحدة، اعتباراً من أبريل 2025، مع إمكانية التمديد بناءً على الأداء المرضي والاتفاق المتبادل.



TRANSPORT SERVICE PROVIDER

7. Payment Terms

Payment will be made upon submission of accurate invoices supported by appropriate documentation, such as log sheets. Payment terms will be detailed in the final contract.

7. شروط الدفع

سيتم الدفع عند تقديم فواتير دقيقة مدعومة بالوثائق المناسبة، مثل استمارات الكيلومتر والوجهة التي تحتوي على اسم الراكب وتوقيعه. سيتم تفصيل شروط الدفع في العقد النهائي.

8. Dispute Resolution

Any disputes arising from this agreement will be resolved amicably through mutual discussions. If necessary, disputes may be referred to mediation or arbitration.

8. حل النزاعات

سيتم حل أي نزاعات تنشأ عن هذه الاتفاقية ودياً من خلال المناقشات المتبادلة. وإذا لزم الأمر، يمكن إحالة النزاعات إلى الوساطة أو التحكيم.

9. Application Process

Interested individuals are invited to submit their application in English or Arabic, including the following documents:

- Updated CV with contact details.
- Details of the vehicle, including make, model, year, and condition with photos.
- Copy of a valid driving license.
- Two references from previous clients.

Applications should be submitted via email to offers@care.de with the subject line: **On-Call Transport Service Provider Application – Basra.**

Submission Deadline: 23/03/2025.

9. آلية التقديم

ندعو الأفراد المهتمين إلى تقديم طلباتهم باللغة الإنجليزية أو العربية، بما في ذلك المستندات التالية:

- سيرة ذاتية محدثة مع تفاصيل الاتصال.



TRANSPORT SERVICE PROVIDER

- تفاصيل السيارة، بما في ذلك النوع والموديل والسنة والحالة مع الصور.
 - نسخة من رخصة القيادة سارية المفعول.
 - مرجعان من جهات عمل سابقة.
- يجب تقديم الطلبات عبر البريد الإلكتروني إلى offers@care.de مع عنوان الموضوع:

On-call transport service provider-Basra

الموعد النهائي للتقديم: أدخل تاريخ الموعد النهائي. 2025/3/23

Transportation Cost Table for Basra and Surrounding Areas

Location الموقع	Trip Description وصف الرحلة	Cost (IQD) التكلفة بالدينار العراقي	Distance (KM) المسافة (كم)
Basra البصرة	Full day drive inside Basra (includes all areas within the city) القيادة ليوم كامل داخل البصرة (يتضمن ذلك جميع المناطق داخل المدينة)	90,000	-
Basra Airport مطار البصرة	Basra International Airport to the hotel or vise versa رحلة من مطار البصرة الى الفندق في مركز المدينة او من الفندق الى مطار البصرة	50,000	30 KM
Al-Qurnah القرنة	Option 1: Basra to Al-Qurnah and return رحلة ذهاب من البصرة الى القرنة وعودة من القرنة الى البصرة	100,000	60 KM
	Option 2: Full day inside Basra, including travel to Al-Qurnah العمل ليوم كامل داخل البصرة بما في ذلك الذهاب الى القرنة والعودة	130,000	60+ KM
Zubair الزبير	Option 1: Basra to Zubair and return الذهاب من البصرة الى الزبير والعودة	80,000	40 KM
	Option 2: Full day inside Basra, including travel to Zubair يوم كامل داخل البصرة بما في ذلك التنقل الى الزبير والعودة	100,000	40+ KM



TRANSPORT SERVICE PROVIDER

Location الموقع	Trip Description وصف الرحلة	Cost (IQD) التكلفة بالدينار العراقي	Distance (KM) المسافة (كم)
Abu al-Khasib ابو الخصيب	Option 1: Basra to Abu al-Khasib and return الذهاب من البصرة الى ابو الخصيب والعودة	80,000	30 KM
	Option 2: Full day inside Basra, including travel to Abu al-Khasib العمل ليوم كامل داخل البصرة بما في ذلك الذهاب الى ابو الخصيب والعودة	100,000	30+ KM
Um Qasr or Safwan ام قصر او صفوان	Option 1: Basra to Um Qasr or Safwan and return الذهاب من البصرة الى ام قصر او صفوان والعودة	130,000	80 KM
	Option 2: Full day inside Basra, including travel to Um Qasr or Safwan العمل ليوم كامل داخل البصرة بما في ذلك الذهاب الى ام قصر او صفوان والعودة	150,000	80+ KM
Faw الفاو	Option 1: Basra to Faw and return الذهاب من البصرة الى الفاو والعودة	150,000	120 KM
	Option 2: Full day inside Basra, including travel to Faw العمل ليوم كامل داخل البصرة بما في ذلك الذهاب الى الفاو والعودة	170,000	120+ KM
Nasiriyah الناصرية	Option 1: Basra to Nasiriyah and return الذهاب من البصرة الى الناصرية والعودة	180,000	200 KM
	Option 2: Full day inside Basra, including travel to Nasiriyah العمل ليوم كامل داخل البصرة بما في ذلك الذهاب الى الناصرية والعودة	200,000	200+ KM
Custom Trip رحلة غير ما ذكر اعلاه	Any trip not specified in the table, including new destinations or special requests. Cost will be calculated based on the distance (X IQD per kilometer) and the nature of the trip (e.g., one-way or round trip). أي رحلة غير محددة في الجدول، بما في ذلك الوجهات الجديدة أو الطلبات الخاصة، وطبيعة الرحلة (دينار عراقي لكل كيلومتر X) سيتم حساب التكلفة بناءً على المسافة (مثلاً ذهاب وعودة).	Distance-based rate or negotiated price	Varies based on destination