



Call for Tenders

Internet Supply in Goma-Bunia-Beni-Rutshuru (DRC)

Call for Tenders Reference: RDC/LOG/AO/CCA/SRV/IT/001/2025

Procedure: National Call for Tenders

Lessor: Multiple

Dear Sir or Madam,

SOLIDARITES INTERNATIONAL (SI) is an international humanitarian aid association that, for over 40 years, has been providing relief to populations affected by armed conflicts and natural disasters by meeting their vital needs: food, water, and shelter. Particularly committed to the fight against diseases linked to unsafe water, the world's leading cause of death, SI's interventions apply expertise in the fields of access to drinking water, sanitation, and hygiene promotion, as well as in the essential field of food security and livelihoods. Present in 26 countries, SI's teams—a total of 3,200 people, including expatriates, national employees, permanent staff at headquarters, and a few volunteers—operate with professionalism and commitment while respecting cultures.

Solidarités International has been working in the DRC since 2001 to meet the humanitarian needs of populations affected by conflicts and natural disasters and to participate in the fight against epidemics

The mission is active in the areas of food security and livelihoods (FSL), water, hygiene and sanitation (WASH), and multisectoral cash transfer assistance (direct cash or vouchers). Each of our activities includes a strong protection component (transversal or stand-alone via an implementing partner).

The NGO SOLIDARITES INTERNATIONAL is launching a call for tenders for a one-year (12-month) framework contract for the award of an Internet Connection supply contract described below:

Lot No.	Service Description
Lot 1	Provision of Internet access in Goma and Rutshuru, North Kivu province, Democratic Republic of Congo (DRC)
Lot 2	Provision of Internet access in Bunia, Ituri province, Democratic Republic of Congo (DRC)
Lot 3	Provision of Internet access in Beni, North Kivu province, Democratic Republic of Congo (DRC)

This contract constitutes a framework contract, with orders placed based on internet connection needs and the demand of each base.

At the end of the bid processing process for this call for tenders, Solidarités International reserves the right and privilege to award the contract and sign a framework contract with the bidder(s) who have met the selection and procurement criteria.

This call for tenders falls within the framework of humanitarian projects funded by donors.

Physical participation files may be collected during the opening hours of the SOLIDARITES INTERNATIONAL coordination office, Monday to Thursday, from 8:00 a.m. to 1:00 p.m. and from 2:00 p.m. to 5:00 p.m., and Friday from 8:00 a.m. to 12:00 p.m. at the following addresses:

SOLIDARITES INTERNATIONAL COORDINATION OFFICE IN THE DRC 114 Orchidées Avenue -
Quartier des Volcans, Goma

112

Requests for electronic versions of the files and/or any additional information can be sent to:
coo.log@solidarites-rdc.org.

Provisional schedule:

Date	Stage
16/04/2025	Publication of the Call for Tenders
17/04/2025	Start of withdrawal of participation files at 8:00 a.m.
08/05/2025	End of submission of files at 2:00 p.m.
13/05/2025	Opening and examination of files at 10:00 a.m.
19/05/2025	Award of the contract
23/05/2025	Signing of the contract

Bidders wishing to participate in the opening of bids may present themselves on the opening day, i.e., 05/13/2025 at 10:00 a.m., at the Solidarités International office at the above address.

The final award of the contract and the signing of the contract(s) with the selected bidder(s) will be conditional on the contractual commitment of funds by the donor(s) for the aforementioned projects

Any costs related to the bidder's participation in this call for tenders, such as shipping costs, sample preparation, etc., will not be reimbursed under any circumstances.

Done in Goma, April 16, 2025

For Solidarités International
Logistics Coordinator
Inza BERTHE



Disclaimer: The above information is machine translated. For precise details, refer to the original language text given below.



AVIS D'APPEL D'OFFRES

Fourniture Internet à Goma-Bunia-Beni-Rutshuru (RDC)

Référence de l'appel d'offres : **RDC/LOG/AO/CCA/SRV/IT/001/2025**

Procédure : Appel d'Offres National

Bailleur : **multiples**

Madame, Monsieur,

SOLIDARITES INTERNATIONAL (SI) est une association d'aide humanitaire internationale qui, depuis plus de 40 ans, porte secours aux populations victimes de conflits armés et de catastrophes naturelles en répondant aux besoins vitaux, boire, manger, s'abriter. Particulièrement engagée dans le combat contre les maladies liées à l'eau insalubre, première cause de mortalité au monde, SI met en œuvre par ses interventions une expertise dans le domaine de l'accès à l'eau potable, l'assainissement et la promotion de l'hygiène mais également dans celui, essentiel, de la sécurité alimentaire et moyen d'existence. Présentes dans 26 pays, les équipes de SI - 3 200 personnes au total composées d'expatriés, de salariés nationaux, de permanents au siège, de quelques bénévoles...- interviennent avec professionnalisme et engagement dans le respect des cultures.

Solidarités International intervient en RDC depuis 2001, afin de répondre aux besoins humanitaires des populations impactées par les conflits et les catastrophes naturelles et de participer à la lutte contre les épidémies.

La mission est active dans les domaines de la sécurité alimentaire et moyens d'existence (SAME), de l'eau hygiène et assainissement (EHA), et de l'assistance en transferts monétaires multisectoriels (cash direct ou coupons). Chacune de nos activités incluent une forte composante Protection (transversale ou « stand alone » via un partenaire d'implémentation).

L'ONG **SOLIDARITES INTERNATIONAL** lance un appel d'offre en vue d'un **contrat cadre d'un an (12 mois)** pour l'attribution d'un marché de fourniture de « **Connexion Internet** » décrit ci-dessous :

N° Lot	Description du service
Lot 1	Fourniture d'un accès Internet à Goma et Rutshuru, province du Nord Kivu, République Démocratique du Congo (RDC)
Lot 2	Fourniture d'un accès Internet à Bunia, province de l'Ituri, République Démocratique du Congo (RDC)
Lot 3	Fourniture d'un accès Internet à Beni, province du Nord Kivu, République Démocratique du Congo (RDC)

Le présent marché constitue un contrat cadre dont les commandes se feront en fonction des besoins en connexion internet et selon la demande de chaque base.

A l'issue du processus de traitement des soumissions relatives au présent appel d'offres, Solidarités International se réserve le droit et le privilège d'attribuer le marché et signer un contrat cadre avec le ou les soumissionnaire(s) ayant satisfait aux critères de sélection et de passation de marché.

Cet appel d'offres entre dans le cadre des projets humanitaires financés par des bailleurs de fonds.

Les dossiers physiques de participation peuvent être retirés pendant les heures d'ouverture du bureau de coordination de **SOLIDARITES INTERNATIONAL**, soit du lundi au jeudi, de 8h00 à 13h00 et de 14h00 à 17h00, et vendredi de 8h00 à 12h00 aux adresses suivantes :

BUREAU DE COORDINATION DE SOLIDARITES INTERNATIONAL EN RDC
114 av. Orchidées - Quartier des volcans, Goma

Les demandes pour les dossiers en version électronique et/ou toutes informations complémentaires peuvent être envoyées à : coo.log@solidarites-rdc.org.

Calendrier prévisionnel :

Date	Etape
16/04/2025	Publication de l'Appel d'offres
17/04/2025	Début de retrait du dossier de participation à 08h00
08/05/2025	Fin de remise des dossiers à 14h00
13/05/2025	Ouverture et dépouillement des dossiers à 10h00
19/05/2025	Attribution du marché
23/05/2025	Signature du contrat

Les soumissionnaires qui désirent participer à l'ouverture des offres peuvent se présenter le jour de l'ouverture, soit le 13/05/2025 à 10h00mins au bureau de Solidarités international à l'adresse ci-dessus.

L'attribution définitive du marché et la signature du/des contrat(s) avec le(s) soumissionnaire(s) sélectionné(s) seront conditionnés par l'engagement contractuel des fonds par le/les bailleurs pour les projets susmentionnés.

Les coûts éventuels liés à la participation du soumissionnaire à cet appel d'offre, tels que les frais d'envoi, la constitution d'échantillons, etc., ne seront en aucun cas remboursés.

Fait à Goma, le 16 avril 2025

Pour Solidarités international
Coordinateur Logistique
Inza BERTHE

